

Datenschutzrichtlinie	OverDrive und die DSGVO
OverDrive und Barrierefreiheit	Sicherheitserklärung
Cookie-Richtlinie	Datenschutzerklärung für Kinder
Allgemeine Geschäftsbedingungen	Datenanfrage
Datenschutzhinweise	

OverDrive-Datenschutzrichtlinie

OverDrive, Inc. und seine verbundenen Unternehmen ("OverDrive", "wir", "uns" oder "unser") stellen Dritten digitale Inhalte, Anwendungen, Technologien, Dienstleistungen und gehostete Websites zur Verfügung. Diese Datenschutzrichtlinie legt die Datenschutzpraktiken für alle von OverDrive gehosteten Websites, Software, Technologien, Dienste, Supportdienste, Anwendungen einschließlich Libby, Sora und die OverDrive-App sowie OverDrive-Konten (zusammenfassend als "Dienste" bezeichnet) offen.

OverDrive respektiert Ihre Privatsphäre. Der Zweck dieser Datenschutzrichtlinie besteht darin, Sie darauf aufmerksam zu machen, wie OverDrive Informationen sammelt, verwaltet, schützt, verwendet und/oder weitergibt und welche Wahlmöglichkeiten Ihnen in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Verbreitung Ihrer personenbezogenen Daten ("PII") und nicht personenbezogenen Daten ("Non-PII") zur Verfügung stehen.

Viele Benutzer unter 13 Jahren nutzen die Dienste gerne. Um die Richtlinien von OverDrive bezüglich der Erfassung von Informationen von Kindern unter 13 Jahren einzusehen, klicken Sie bitte [hier](#) für die Datenschutzrichtlinie von OverDrive für Kinder.

Was sind PII und Nicht-PII?

Im Allgemeinen handelt es sich bei PII um Informationen, die allein zur Identifizierung einer bestimmten Person verwendet werden können. PII können beispielsweise ein vollständiger Name, eine Privatadresse, eine E-Mail-Adresse, eine Telefonnummer oder Anmeldedaten sein. In den meisten Fällen handelt es sich bei nicht persönlich identifizierbaren Informationen oder "Nicht-PII" um Daten, die allein nicht zur Identifizierung einer bestimmten Person verwendet werden können. Im Kontext der Dienste können Nicht-PII beispielsweise Spracheinstellungen, Lesezeichen oder Hervorhebungen sein.

Nicht-personenbezogene Daten werden von OverDrive als personenbezogene Daten behandelt, wenn sie auf individueller Ebene erfasst *und* mit personenbezogenen Daten verknüpft werden, die Sie an OverDrive übermittelt haben oder die OverDrive möglicherweise aus Ihren Interaktionen mit den Diensten gesammelt hat.

Welche Informationen muss ich an OverDrive übermitteln, um die Dienste nutzen zu können?

Sie können die meisten Dienste nutzen, ohne viele Informationen an OverDrive zu übermitteln. Ein gültiger Bibliotheksausweis oder Schulausweis ist alles, was Sie für die Nutzung der meisten Dienste benötigen.

Für die Nutzung der meisten Dienste, einschließlich Sora, ist kein OverDrive-Konto erforderlich. Wenn Sie bei der Nutzung der Bibliotheksdienste ein OverDrive-Konto erstellen, müssen Sie personenbezogene Daten an OverDrive übermitteln. Bitte klicken Sie [hier](#), um den Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie aufzurufen, der speziell für Ihr OverDrive-Konto gilt.

Im Rahmen Ihrer Interaktion mit den Bibliotheksdiensten können Sie Ihre personenbezogenen Daten freiwillig übermitteln, um auf bestimmte Funktionen zuzugreifen, z. B. die Übermittlung Ihrer E-Mail-Adresse, um einen Titel für digitale Inhalte zu sperren.

Welche Informationen sammelt OverDrive?

Zusätzlich zu den Informationen, die Sie bereitwillig an OverDrive übermitteln können, wie z. B. Ihre Bibliotheksausweisnummer, Schul-ID-Nummer und/oder E-Mail-Adresse, kann OverDrive bestimmte personenbezogene Daten und Nicht-

personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Ihren Interaktionen und der Nutzung unserer Dienste sammeln und speichern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf IP-Adresse, Gerätetyp, Geräte-ID, Betriebssystem, Bibliotheksausweisnummer, Adobe-ID, Bibliotheksname, Ausleihverlauf, Vormerkungen, Lesefortschritt, Lesezeichen, Markierungen, Notizen und Online-Aktivitäten.

Einige Dienste bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Kredithistorie einzusehen. Wenn Sie die von OverDrive gehostete Website Ihrer Institution, Libby oder die OverDrive-App verwenden, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Kredithistorie anzuzeigen. Sie können Ihren Kreditverlauf verbergen, indem Sie den Anweisungen in der App oder in den Hilfeartikeln folgen. Ihre Kredithistorie wird von OverDrive als vertraulich geschützt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, außer an Mitarbeiter mit entsprechenden Befugnissen, die im Rahmen ihrer Aufgaben für die Verwaltung Ihrer Institution (Bibliothek, Schule usw.) handeln. Wenn wir gezwungen sind, Ihre Kredithistorie aufgrund eines Gerichtsbeschlusses oder einer Vorladung oder gegenüber einer Person oder Behörde mit der entsprechenden administrativen oder legislativen Ermittlungsbefugnis offenzulegen, werden wir versuchen, den Umfang anzufechten und einzuschränken und der autorisierten Behörde oder Person nur so nachzukommen, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wie schützt OverDrive meine Daten?

OverDrive nimmt die Informationssicherheit sehr ernst. Wir haben Maßnahmen zum Schutz vor Verlust, Missbrauch und Änderung Ihrer Daten ergriffen. Ihre Daten werden durch physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsvorkehrungen geschützt, um eine unbefugte Offenlegung zu verhindern. Wir verschlüsseln die Übertragung von Informationen mit der SSL-Technologie (Secure Sockets Layer). Wir verwenden Computerschutzmaßnahmen wie Firewalls und Datenverschlüsselung sowie physische Zugangskontrollen zu unseren Gebäuden und Dateien. Wir autorisieren den Zugriff auf personenbezogene Daten nur für diejenigen Mitarbeiter, die dies zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen.

Wie verwendet OverDrive Informationen?

Wir sammeln Informationen von Ihnen, um:

- Erfüllen Sie die Anforderungen unserer Verlags-, Bibliotheks- und Einzelhandelspartner;
- Benachrichtigung über Möglichkeiten zur Verlängerung von Ausleihen, zur Rückgabe von Ausleihen, zum Ausleihen von digitalen Inhalten, die Sie vorgemerkt haben, und zum Stornieren von Vormerkungen;
- Empfehlungen für digitale Inhalte geben, von denen wir glauben, dass sie Ihnen gefallen könnten;
- Sie über Möglichkeiten zu informieren, Feedback zu den Diensten von OverDrive zu geben;
- Synchronisieren Sie Lesezeichen und den zuletzt angezeigten/abgespielten Punkt auf verschiedenen Geräten;
- Unterstützung des internen Betriebs der Dienste, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Unterstützung für: Aktivitäten, die zur Wartung oder Analyse der Dienste erforderlich sind, Netzwerkkommunikation, Benutzerauthentifizierung oder Personalisierung von Inhalten, Aktivitäten, die zur Durchführung autorisierter Schul- oder Bildungszwecke erforderlich sind, und Sicherheit der Benutzer;
- Integration mit zusätzlichen Dienstleistern für die Nutzung der Dienste;
- Wenn Sie bei der Verwendung von Libby die Standortberechtigung aktiviert haben, bestimmen wir Ihren geografischen Standort anhand von GPS-Koordinaten, damit wir lokalisierte Sprache und Inhalte bereitstellen können.
- Sora bestimmt Ihren geografischen Standort anhand der IP-Adresse, damit wir Ihnen helfen können, lokale Schulen und/oder Bibliotheken zu finden.
- Personalisierung unserer Dienste, um bestimmte Interessen und Präferenzen besser widerzuspiegeln und in bestimmten Fällen für Remarketing; und
- Verbessern Sie Ihre Erfahrung im Allgemeinen.

OverDrive verkauft niemals Ihre PII oder Nicht-PII. OverDrive wird Ihre Daten nicht für andere Zwecke als die angegebene Verwendung verwenden. OverDrive gibt

keine Daten weiter, die zu gezielter Werbung von Drittanbietern führen könnten.

E-Mail-Adressen, die an OverDrive für Vormerkungen übermittelt werden, werden von OverDrive gespeichert, sodass Sie zukünftige Vormerkungen schneller und bequemer platzieren können. OverDrive wird Ihre E-Mail-Adresse nicht verwenden, um Ihnen ohne Ihre Zustimmung Marketing- oder Werbemitteilungen zu senden.

Wir können bestimmte personenbezogene Daten anonymisieren und in aggregierter Form an Dritte weitergeben, um die Nutzung des Dienstes zu analysieren, den Dienst zu verbessern oder für andere ähnliche Zwecke. Diese Informationen sind anonym und können nicht verwendet werden, um Sie zu identifizieren. Die Verwendung und Offenlegung solcher anonymen Informationen unterliegt keinen Einschränkungen im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie.

Wir können auch Dritte einsetzen, um Informationen zu verarbeiten, die Sie freiwillig an OverDrive übermitteln, wie z. B. Alchemer (ehemals SurveyGizmo, <https://www.alchemer.com/>) für Produkt- und Erfahrungsumfragen, OnceHub (<https://www.oncehub.com/>) für die Planung von Besprechungen und Salesforce (<https://www.salesforce.com/>) für die Kundenverwaltung und den Kundensupport.

Dritte können [die APIs von OverDrive](#) nutzen, um ihre Anwendung(en) in von OverDrive gehostete Sammlungen digitaler Inhalte zu integrieren, um die Entdeckung und Verbreitung digitaler Inhalte zu fördern. OverDrive-APIs können Google Analytics (<https://analytics.google.com>) verwenden, um anonyme Nutzungsdaten für Forschungs- und Analysezwecke zu verfolgen.

Wie lange werden Informationen von OverDrive gespeichert?

Wir bewahren Informationen so lange auf, wie OverDrive dies für die Bereitstellung der Dienste für erforderlich hält oder wie dies anderweitig nach geltendem Recht zulässig ist. Informationen über Benutzer von Schuldiensten werden von OverDrive nur für den Zeitraum aufbewahrt, der zur Unterstützung der autorisierten Schul- oder Bildungszwecke erforderlich ist.

Verwendet OverDrive Cookies und ähnliche Technologien?

Ja, wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um bestimmte Informationen zu sammeln und zu speichern, wenn Sie die Dienste nutzen, darauf zugreifen oder mit ihnen interagieren. Cookies sind kleine Datendateikennungen, die an Ihr Gerät oder Ihren Webbrowser übertragen werden und es uns ermöglichen, Ihr Gerät oder Ihren Webbrowser zu erkennen, wenn Sie den Dienst besuchen oder nutzen. Wir verwenden Cookies für viele Zwecke, z. B. zur Unterstützung des internen Betriebs der Dienste und zur Verbesserung der Dienste. Um mehr über Cookies und ähnliche Technologien zu erfahren, besuchen Sie bitte unsere [Cookie-Richtlinie](#).

Was passiert, wenn ich Informationen mit anderen teile, während ich die Dienste nutze?

Während der Nutzung unserer Bibliotheksdienste haben Sie möglicherweise die Möglichkeit, Rezensionen zu veröffentlichen, digitale Inhalte zu bewerten und Informationen zu digitalen Inhalten mit anderen in öffentlichen Foren und auf Social-Networking-Websites wie Facebook, Twitter und Goodreads zu teilen. Wenn Sie solche Informationen weitergeben, werden sie veröffentlicht und unterliegen nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Wir sind nicht verantwortlich für die Verwendung von Informationen, die Sie über unsere Dienste öffentlich anzeigen oder offenlegen, durch Dritte.

Die Möglichkeit, Rezensionen und Bewertungen zu veröffentlichen und sich mit sozialen Medien zu verbinden, um Informationen zu digitalen Inhalten zu teilen, wird von Schuldiensten wie Sora nicht unterstützt.

Was passiert, wenn ich eine externe Website besuche, die nicht von OverDrive gehostet wird?

Bei der Nutzung der Bibliotheksdienste können Sie auf andere digitale Online-Inhaltsdienste zugreifen, wie z. B. Lernplattformen und Videokataloge, die von Dritten bereitgestellt werden und außerhalb der Kontrolle von OverDrive liegen. Sie verlassen den OverDrive-Bibliotheksdienst, wenn Sie auf solche digitalen Inhaltsdienste von Drittanbietern zugreifen. OverDrive sendet minimale, anonymisierte Informationen an den Drittanbieter, damit dieser Sie als gültigen Bibliotheksbenutzer autorisieren kann. Möglicherweise werden Sie vom

Drittanbieter aufgefordert, ein Konto zu erstellen. Alle Informationen, die Sie an Dritte übermitteln, werden nicht an OverDrive weitergegeben. Möglicherweise haben Sie auch die Möglichkeit, sich für den Erhalt von Marketing- oder Werbe-E-Mails von Dritten zu entscheiden. Solche Marketing- oder Werbe-E-Mails werden nicht von OverDrive kontrolliert. Diese Dienste für digitale Inhalte von Drittanbietern haben separate und unabhängige Datenschutzerklärungen, Hinweise und Nutzungsbedingungen, die Sie sorgfältig lesen sollten.

Werden meine Daten in andere Länder übermittelt?

Da das Internet eine globale Umgebung ist, erfordert die Nutzung des Internets zum Sammeln und Verarbeiten von Informationen notwendigerweise die Übertragung von Daten auf internationaler Basis. Daher erkennen Sie durch die Nutzung der Dienste an und stimmen der Übertragung Ihrer Daten außerhalb Ihres Wohnsitzlandes in jedes Land zu, in dem wir Einrichtungen haben oder Dritte beauftragen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Zahlungsabwickler, Cloud-Dienste oder andere Informationstechnologieanbieter und andere Unternehmen, die Dienstleistungen für uns erbringen). Wenn Sie die Dienste von der EU aus besuchen, [klicken Sie bitte hier, um den Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie zu besuchen, der für Übertragungen aus der EU in die USA gilt](#). Sie verstehen, dass die Länder, in die wir Informationen übermitteln können, möglicherweise nicht über ein so umfassendes Datenschutzniveau verfügen wie in Ihrem Land. OverDrive verlangt, dass Dritte (falls vorhanden), wie z. B. Cloud-Dienstanbieter, mit denen Informationen über Benutzer von Schuldiensten geteilt werden, verpflichtet sind, diese Informationen mithilfe von Richtlinien und Verfahren zu schützen, die mit dieser Datenschutzrichtlinie übereinstimmen, und die Informationen nur verwenden dürfen, um den autorisierten Schul- oder Bildungszweck zu erfüllen, für den sie bereitgestellt wurden.

Was passiert, wenn ich OverDrive wegen eines Support-Problems kontaktiere?

Wenn Sie sich direkt an OverDrive wenden, um Unterstützung bei der Lösung eines Problems mit den Diensten zu erhalten, kann es erforderlich sein, dass OverDrive Support-Tools verwendet, um Ihr Problem zu lösen. Bei einer begrenzten Anzahl

von Problemen können diese Tools den OverDrive-Supportmitarbeitern Einblick in Ihre Ausleihinformationen geben, während Ihr Supportfall gelöst wird.

Was ist erforderlich, um ein OverDrive-Konto zu erstellen?

Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort sind erforderlich, um ein OverDrive-Konto zu erstellen. Durch die Erstellung und Nutzung eines OverDrive-Kontos und/oder die anderweitige Zustimmung zur Weitergabe von Informationen an uns ermächtigen Sie OverDrive, die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten zu sammeln und zu speichern. Sie bestätigen auch, dass Sie mindestens 13 Jahre alt sind, und erkennen an, dass ein OverDrive-Konto nicht für die Nutzung durch Personen unter 13 Jahren bestimmt ist. Sie dürfen Ihre Informationen zu Ihrem OverDrive-Konto nicht weitergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre Anmeldeinformationen wie Ihr Passwort.

OverDrive-Konten sind für Benutzer gedacht, die ihre öffentliche Bibliothek nutzen. Ein OverDrive-Konto ist nicht erforderlich, um Schuldienste wie Sora zu nutzen. OverDrive-Konten sind getrennt und unterscheiden sich von jeder Registrierung oder Authentifizierung, die für Sora erforderlich ist.

Wie kann ich meine Einstellungen ändern?

Sie können Ihre Einstellungen für den Erhalt von Newslettern, Werbeangeboten, Produktaktualisierungen und anderen von OverDrive initiierten Mitteilungen ändern, indem Sie privacy@overdrive.com eine E-Mail senden.

Was ist der Instant Digital Card-Service von OverDrive?

Der Online-Dienst "Instant Digital Card" ("IDC") von OverDrive hilft Benutzern, Zugang zur digitalen OverDrive-Sammlung der Bibliothek zu erhalten. Nur autorisierte Benutzer der Bibliothek dürfen auf digitale Inhalte aus der digitalen Sammlung der Bibliothek zugreifen und diese ausleihen.

Sie müssen mindestens 13 Jahre alt sein, um IDC nutzen zu können.

Für Benutzer von Bibliotheken in den USA:

Wenn sich Ihre Bibliothek in den USA befindet und Sie IDC verwenden, werden Sie aufgefordert, Ihren Namen, Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse an OverDrive zu übermitteln. Nur US-Mobiltelefonnummern können mit IDC verwendet werden. Ihr Name und Ihre Mobiltelefonnummer werden verwendet, um zu bestätigen, dass Ihre Mobiltelefonnummer mit Ihnen verknüpft ist, und um zu überprüfen, ob Sie eine Adresse im Servicebereich Ihrer Bibliothek haben. US-Bibliotheken, die an IDC teilnehmen, stellen OverDrive die Postleitzahlen zur Verfügung, aus denen ihr Einzugsgebiet besteht. Durch die Übermittlung Ihres Namens, Ihrer Mobiltelefonnummer und Ihrer E-Mail-Adresse an IDC bestätigen Sie Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzrichtlinie und den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von OverDrive.

Um zu überprüfen, ob sich Ihre Adresse im Servicebereich Ihrer Bibliothek befindet, gibt OverDrive Ihren Namen und Ihre Mobiltelefonnummer an einen Drittanbieter-Verifizierungsdienst, [Cognito, weiter](#). Cognito verwendet Ihren Namen und Ihre Mobiltelefonnummer, um eine Adresse, falls vorhanden, an OverDrive zurückzusenden.

Cognito verwendet Ihren Namen oder Ihre Mobiltelefonnummer nicht für Marketing- oder Vertriebszwecke und gibt Ihren Namen oder Ihre Mobiltelefonnummer nicht zu Marketing- oder Vertriebszwecken an Dritte weiter.

OverDrive sendet eine Textnachricht an die von Ihnen angegebene Mobiltelefonnummer (es gelten die Standardgebühren für SMS), um die Zuordnung der Mobiltelefonnummer zu Ihnen zu überprüfen.

Wenn Sie als Wohnadresse im Servicebereich Ihrer Bibliothek validiert sind, dient Ihre Mobiltelefonnummer als digitaler Bibliotheksausweis und Sie können auf digitale Inhalte aus der digitalen OverDrive-Sammlung Ihrer Bibliothek zugreifen und diese ausleihen. Ihr Name, Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre Adresse werden von OverDrive gespeichert, um Ihre Ausleihen aus der digitalen OverDrive-Sammlung der Bibliothek zu authentifizieren. Sofern nicht anderweitig durch Ihre Zustimmung zum Erhalt von Marketingmitteilungen gestattet, verwendet OverDrive Ihren Namen oder Ihre Mobiltelefonnummer nicht für Marketing- oder Vertriebszwecke, noch geben wir Ihren Namen oder Ihre Mobiltelefonnummer für Marketing- oder Vertriebszwecke an Dritte weiter.

Neben der Ausleihberechtigung für die digitale Sammlung Ihrer Bibliothek haben Sie möglicherweise auch Anspruch auf einen Bibliotheksausweis für den Zugriff auf die zusätzlichen Ressourcen Ihrer Bibliothek (z. B. physische Buch- und Medienausleihe). Während des Validierungsprozesses speichert OverDrive Ihre Adresse, um Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse (falls von Ihnen angegeben) an Ihre Bibliothek weiterzugeben, wo Sie möglicherweise Anspruch auf einen Bibliotheksausweis für den Zugriff auf zusätzliche Bibliotheksressourcen haben. Mit der Nutzung von IDC erklären Sie sich damit einverstanden, dass OverDrive Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse (falls von Ihnen angegeben) an Ihre Bibliothek weitergibt, und bestätigen Ihre Zustimmung, bei Bedarf von Ihrer Bibliothek kontaktiert zu werden.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich IDC haben, wenden Sie sich bitte an OverDrive unter privacy@overdrive.com.

Für Benutzer von Bibliotheken außerhalb der USA:

Wenn sich Ihre Bibliothek außerhalb der USA befindet und Sie IDC verwenden, werden Sie aufgefordert, Ihren Namen, Ihre Mobiltelefonnummer und einen Länder- oder Kampagnencode ("Code") anzugeben. Der von Ihnen eingereichte Code wird verwendet, um zu überprüfen, ob Sie über einen gültigen Code verfügen, um Zugriff auf die digitale OverDrive-Sammlung Ihrer Bibliothek zu erhalten. Durch das Einreichen eines Codes an IDC bestätigen Sie Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzrichtlinie und den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von OverDrive.

Wenn Ihr Code von IDC validiert wird, dient Ihre Mobiltelefonnummer als digitaler Bibliotheksausweis und Sie können auf digitale Inhalte aus der digitalen OverDrive-Sammlung Ihrer Bibliothek zugreifen und diese ausleihen. Ihr Name und Ihre Mobiltelefonnummer werden von OverDrive gespeichert, um Ihre Ausleihen aus der digitalen OverDrive-Sammlung der Bibliothek zu authentifizieren. Sofern nicht anderweitig durch Ihre Zustimmung zum Erhalt von Marketingmitteilungen gestattet, verwendet OverDrive Ihren Namen oder Ihre Mobiltelefonnummer nicht für Marketing- oder Vertriebszwecke, noch geben wir Ihren Namen oder Ihre Mobiltelefonnummer für Marketing- oder Vertriebszwecke an Dritte weiter.

Neben der Ausleihberechtigung für die digitale Sammlung Ihrer Bibliothek haben Sie möglicherweise auch Anspruch auf einen Bibliotheksausweis für den Zugriff auf

die zusätzlichen Ressourcen Ihrer Bibliothek (z. B. physische Buch- und Medienausleihe). OverDrive kann Ihren Namen, Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse (falls von Ihnen angegeben) an Ihre Bibliothek weitergeben, wo Sie möglicherweise Anspruch auf einen Bibliotheksausweis für den Zugriff auf zusätzliche Bibliotheksressourcen haben. Mit der Nutzung von IDC erklären Sie sich damit einverstanden, dass OverDrive Ihren Namen, Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse (falls von Ihnen angegeben) an Ihre Bibliothek weitergibt, und bestätigen Ihre Zustimmung, bei Bedarf von Ihrer Bibliothek kontaktiert zu werden.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich IDC haben, wenden Sie sich bitte an OverDrive unter privacy@overdrive.com.

Rechte für Nutzer in der EU

Datenübertragung. OverDrive hat Standardvertragsklauseln (SCCs) eingeführt, um internationale Datenübertragungen zu schützen, einschließlich der Übermittlung von personenbezogenen Daten aus der EU, der Schweiz und anderen Ländern, die SCCs verwenden, in die USA. OverDrive hat das Internationale Datenübertragungsabkommen (IDTA) übernommen, um die internationale Datenübertragung von personenbezogenen Daten aus dem Vereinigten Königreich in die USA zu schützen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie einen Dienst aus der EU besuchen, müssen wir eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Es gibt verschiedene Rechtsgrundlagen, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, nämlich:

Vertragserfüllung. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten kann erforderlich sein, um die angegebene Funktion auszuführen, für die Sie Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, und/oder andere vertragliche Verpflichtungen und Richtlinien zu erfüllen, unter denen wir Ihnen unsere Dienste zur Verfügung stellen;

Einwilligung. Wir verlassen uns auf Ihre Zustimmung, Ihre Daten für Direktmarketingzwecke zu verwenden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns über die Informationen am Ende dieser

Datenschutzrichtlinie kontaktieren oder indem Sie einem Abmeldelink in jeder Marketingmitteilung folgen, die Sie von uns erhalten; und

Berechtigte Interessen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen zur Verbesserung unserer Dienste, für interne Verwaltungs- und Sicherheitszwecke. Unter diesen Umständen ist es uns wichtig sicherzustellen, dass Ihre Datenschutzinteressen oder Grundrechte und -freiheiten nicht durch unsere berechtigten Interessen außer Kraft gesetzt werden.

Ihre Wahlmöglichkeiten nach EU-Recht. Wenn Sie aus der EU anreisen, können Sie privacy@overdrive.com eine E-Mail senden oder das Datenanforderungszentrum besuchen, um uns zu bitten:

- Sehen Sie, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben
- Änderung oder Korrektur der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben
- Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
- Löschen Sie Ihre PII
- Empfangen/Portieren Sie Ihre personenbezogenen Daten in einem verwendbaren elektronischen Format

Wenn die Kontaktaufnahme mit uns Ihr Problem nicht löst, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer Datenschutzbehörde einzureichen (falls es in Ihrem Land eine gibt).

Wenn Sie nicht dem EU-Recht unterliegen, gelten diese Rechte nicht für Sie.

EU-US-Datenschutzrahmen, britische Erweiterung des EU-US-DPF und Swiss-U.S. Datenschutz-Framework

Zusätzlich zu und in Übereinstimmung mit unseren anderen Datenschutzerklärungen übernimmt OverDrive die erforderlichen Grundsätze für das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), die britische Erweiterung des EU-U.S. DPF und das Swiss-U.S. DPF, wie vom US-Handelsministerium festgelegt. Weitere Informationen zu den Standards, die über das DPF-Programm in diese Richtlinie aufgenommen wurden, finden Sie unter: [Grundsätze des Datenschutzrahmens](#)

[\(DPF\)](#). Unsere Zertifizierung im Rahmen des DPF-Programms finden Sie unter: [Liste des Datenschutzrahmens des US-Handelsministeriums](#).

Diese Richtlinie entspricht den DPF-Grundsätzen der EU und der USA in Bezug auf personenbezogene Daten, die aus der Europäischen Union und dem Vereinigten Königreich sowie aus der Schweiz und den USA übermittelt werden. DPF-Grundsätze in Bezug auf personenbezogene Daten, die aus der Schweiz übermittelt werden. Wenn Sie nicht dem Recht der EU, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz unterliegen, gilt dieser Abschnitt nicht für Sie. Im Rahmen des DPF-Programms kann OverDrive verpflichtet sein, personenbezogene Daten als Reaktion auf rechtmäßige Anfragen von Behörden offenzulegen, einschließlich der Erfüllung nationaler Sicherheits- oder Strafverfolgungsanforderungen. OverDrive unterliegt den Ermittlungs- und Durchsetzungsbefugnissen der Federal Trade Commission (FTC). OverDrive ist verpflichtet, Ansprüche zu schlichten und die in Anhang I der DPF-Grundsätze festgelegten Bedingungen einzuhalten, vorausgesetzt, dass sich eine Person auf ein verbindliches Schiedsverfahren berufen hat, indem sie OverDrive eine Mitteilung übermittelt und die in Anhang I der DPF-Grundsätze festgelegten Verfahren und Bedingungen befolgt hat. Im Einklang mit dem DPF-Prinzip II. 3. OverDrive behält die Verantwortung für die Weiterleitung. Wenn Sie ein ungelöstes Datenschutz- oder Datennutzungsproblem haben, das wir nicht zufriedenstellend gelöst haben, wenden Sie sich bitte an unseren in den USA ansässigen Drittanbieter für die Streitbeilegung (kostenlos) unter [TRUSTe](#).

Rechte für Einwohner Kaliforniens

Wie in dieser Datenschutzrichtlinie erläutert, kann OverDrive bestimmte Informationen im Zusammenhang mit Ihren Interaktionen und der Nutzung unserer Dienste sammeln.

Informationen, die wir direkt von Ihnen sammeln. Abhängig von Ihrer Nutzung der Dienste können wir die folgenden Kategorien von Informationen direkt von Ihnen sammeln:

- Identifikatoren wie Name, E-Mail-Adresse, Bibliotheksausweisnummer und Telefonnummer (nur für Benutzer von IDC);

Wir können auch Informationen sammeln, die Sie in Ihren Mitteilungen an uns angeben, z. B. wenn Sie an Umfragen oder Umfragen teilnehmen oder uns mit einer Frage, einem Kommentar oder einer Anfrage kontaktieren.

Informationen, die wir automatisch von Ihnen sammeln. Wenn Sie mit den Diensten interagieren, können wir auch automatisch Informationen über Sie durch die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien sammeln. Abhängig von Ihrer Nutzung der Dienste können die Kategorien von Informationen, die wir automatisch von Ihnen sammeln, Folgendes umfassen:

- Identifikatoren wie IP-Adresse, Adobe-ID, Cookie-ID und Geräte-ID.
- Informationen zu Internet- oder anderen elektronischen Netzwerkaktivitäten, wie z. B. Gerätetyp, Betriebssystem, Browserverlauf auf von OverDrive gehosteten Webseiten und Informationen zu Ihrer Interaktion mit den Diensten, wie z. B. Ausleihverlauf, Vormerkungen und Lesefortschritt.

Wenn Sie nicht möchten, dass von OverDrive gehostete Websites Informationen durch die Verwendung von Cookies sammeln, können Sie Ihren Webbrowser so einstellen, dass Cookies blockiert werden. Darüber hinaus können Sie Ihre Cookie-Einstellungen über den Link "Cookie-Einstellungen" im Dienst verwalten. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Verkauf, Weitergabe und Offenlegung von Informationen. OverDrive verkauft Ihre Daten nicht. OverDrive gibt Ihre Daten nicht gegen Geld oder andere wertvolle Gegenleistungen an Dritte weiter. OverDrive kann Ihre Daten ausschließlich zu geschäftlichen Zwecken an Dienstleister weitergeben. Diese Dienstleister unterstützen den internen Betrieb der Dienste, unterstützen OverDrive bei der Bereitstellung des Zugriffs auf die Dienste und unterstützen OverDrive bei der Überwachung, Analyse und Optimierung der Dienste. Die folgenden Kategorien von Informationen können an Dienstleister für geschäftliche Zwecke weitergegeben werden: Identifikatoren und Informationen über Internet- oder andere elektronische Netzwerkaktivitäten.

Ihre Rechte nach geltendem Recht. Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, können Sie oder Ihr bevollmächtigter Vertreter privacy@overdrive.com eine E-Mail senden, die gebührenfreie Nummer 866-269-5794 anrufen oder das [Datenanforderungszentrum](#) besuchen, um uns zu bitten:

- Sehen Sie, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben
- Änderung oder Korrektur der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben
- Löschen Sie Ihre personenbezogenen Daten
- Empfangen/Portieren Sie Ihre personenbezogenen Daten in einem verwendbaren elektronischen Format

Die Nutzer können diese Rechte frei ausüben, ohne befürchten zu müssen, dass ihnen die Dienste verweigert werden.

Ontario, Kanada, OverDrive Sora-Kunden

OverDrive wird die Benutzer des Sora-Dienstes im Falle einer Sicherheitsverletzung oder einer wesentlichen Änderung der Bedingungen benachrichtigen, wie es der Vertrag mit den Kunden von OverDrive und die geltenden Vorschriften erfordern.

Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt im **Februar 2024** aktualisiert. Wir werden diese Datenschutzrichtlinie weiterhin anhand neuer Technologien, Geschäftspraktiken und der Bedürfnisse unserer Benutzer bewerten und können die Datenschutzrichtlinie entsprechend ändern. Bitte überprüfen Sie die Datenschutzrichtlinie regelmäßig auf Aktualisierungen. Ihre fortgesetzte Nutzung der Dienste nach der Veröffentlichung von Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bedeutet, dass Sie sich mit diesen Änderungen einverstanden erklären.

Im Falle eines Kontrollwechsels (d. h. Verkauf, Verkauf oder Fusion von OverDrive, Inc.) unterliegt das Nachfolgeunternehmen denselben Datenschutzverpflichtungen.

Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen, die unsere Rechte zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erweitern, werden wir Sie über einen auffälligen Hinweis in den Diensten oder per E-Mail benachrichtigen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, sollten Sie die Nutzung der Dienste einstellen.

Kontaktieren Sie OverDrive

Bitte wenden Sie sich an OverDrive unter privacy@overdrive.com, wenn:

- Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben;
- Sie sind nicht in der EU ansässig oder nicht in Kalifornien ansässig und möchten Zugriff auf die personenbezogenen Daten beantragen, die wir über Sie gespeichert haben, oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen (alternativ können Sie das [Datenanforderungszentrum](#) besuchen);
- Sie sind ein Elternteil und möchten sich erkundigen, ob Ihr Kind personenbezogene Daten an OverDrive übermittelt hat, und die Überprüfung, Korrektur und/oder Entfernung solcher personenbezogener Daten aus unserem System beantragen; oder
- Sie sind Lehrer oder Administrator an einer Bildungseinrichtung, die die Dienste der Schule nutzt, und möchten die Überprüfung, Korrektur und/oder Entfernung der personenbezogenen Daten eines Schülers beantragen